

# POLITECHNIKA KRAKOWSKA IM. TADEUSZA KOŚCIUSZKI

## KARTA PRZEDMIOTU

obowiązuje studentów rozpoczynających studia w roku akademickim 2016/2017

Wydział Inżynierii Lądowej

Kierunek studiów: Transport

Profil: Ogólnoakademicki

Forma studiów: stacjonarne

Kod kierunku: TRA

Stopień studiów: II

Specjalności: Transport lotniczy

### 1 INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

|                                         |                                         |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| NAZWA PRZEDMIOTU                        | Technologia obsługi ruchu pasażerskiego |
| NAZWA PRZEDMIOTU<br>W JĘZYKU ANGIELSKIM |                                         |
| KOD PRZEDMIOTU                          | WIL TRA oIIS C10 16/17                  |
| KATEGORIA PRZEDMIOTU                    | Przedmioty kierunkowe                   |
| LICZBA PUNKTÓW ECTS                     | 3.00                                    |
| SEMESTRY                                | 1                                       |

### 2 RODZAJ ZAJĘĆ, LICZBA GODZIN W PLANIE STUDIÓW

| SEMESTR | WYKŁAD | ĆWICZENIA<br>AUDYTORYJNE | LABORATORIA | LABORATORIA<br>KOMPUTERO-<br>WE | PROJEKTY | SEMINARIUM |
|---------|--------|--------------------------|-------------|---------------------------------|----------|------------|
| 1       | 30     | 15                       | 0           | 0                               | 0        | 0          |

### 3 CELE PRZEDMIOTU

**Cel 1** Zapoznanie studentów ze standardami obsługi pasażerów

**Cel 2** Zapoznanie studentów z prawami i obowiązkami zarządzającego Portami Lotniczymi

**Cel 3** Zapoznanie studentów z prawami i obowiązkami pasażerów

## 4 WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

1 -

## 5 EFEKTY KSZTAŁCENIA

**EK1 Wiedza** Student zna przepisy i normy dotyczące obsługi ruchu pasażerskiego

**EK2 Umiejętności** Student potrafi określić sprawność obsługi ruchu pasażerskiego w porcie lotniczym

**EK3 Wiedza** Student zna prawa i obowiązki pasażerów obsługiwanych w porcie lotniczym

**EK4 Wiedza** Student zna proces obsługi ruchu pasażerskiego na lotnisku

## 6 TREŚCI PROGRAMOWE

| ĆWICZENIA AUDYTORYJNE |                                                                                                                 |                  |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| LP                    | TEMATYKA ZAJĘĆ<br>OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH                                                          | LICZBA<br>GODZIN |
| C1                    | Określenie parametrów sprawności obsługi pasażerskiej zadanego portu lotniczego na podstawie otrzymanych danych | 15               |

| WYKŁAD |                                                                                                                                                        |                  |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| LP     | TEMATYKA ZAJĘĆ<br>OPIS SZCZEGÓŁOWY BLOKÓW TEMATYCZNYCH                                                                                                 | LICZBA<br>GODZIN |
| W1     | Przepisy i normy dotyczące technologii obsługi pasażerów w porcie lotniczym                                                                            | 10               |
| W2     | Prawa i obowiązki pasażerów                                                                                                                            | 4                |
| W3     | Prawa i obowiązki zarządzającego portem lotniczym, utrzymanie lotniska, służby porządkowe i ratownicze, odprawa biletowa i bagażowa, opłaty lotniskowe | 16               |

## 7 NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

**N1** Wykłady

**N2** Praca w grupach

**N3** Konsultacje

## 8 OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

| FORMA AKTYWNOŚCI                                                                                 | ŚREDNIA LICZBA GODZIN<br>NA ZREALIZOWANIE<br>AKTYWNOŚCI |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:</b>                                     |                                                         |
| Godziny wynikające z planu studiów                                                               | 45                                                      |
| Konsultacje przedmiotowe                                                                         | 5                                                       |
| Egzaminy i zaliczenia w sesji                                                                    | 0                                                       |
| <b>Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:</b> |                                                         |
| Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury                               | 20                                                      |
| Opracowanie wyników                                                                              | 10                                                      |
| Przygotowanie raportu, projektu, prezentacji, dyskusji                                           | 10                                                      |
| <b>SUMARYCZNA LICZBA GODZIN DLA PRZEDMIOTU WYNIKAJĄCA Z<br/>CAŁEGO NAKŁADU PRACY STUDENTA</b>    | <b>90</b>                                               |
| SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU                                                    | 3.00                                                    |

## 9 SPOSOBY OCENY

### OCENA FORMUJĄCA

**F1** Ćwiczenie praktyczne

### OCENA PODSUMOWUJĄCA

**P1** Kolokwium

**P2** Średnia ważona ocen formujących

### OCENA AKTYWNOŚCI BEZ UDZIAŁU NAUCZYCIELA

**B1** Ćwiczenie praktyczne

### KRYTERIA OCENY

| EFEKT KSZTAŁCENIA 1 |                                                                                       |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| NA OCENĘ 3.0        | Student zna niektóre przepisy i normy dotyczące obsługi ruchu pasażerskiego           |
| NA OCENĘ 3.5        | Student zna przepisy dotyczące obsługi ruchu pasażerskiego stosowane w Polsce         |
| NA OCENĘ 4.0        | Student zna przepisy i normy dotyczące obsługi ruchu pasażerskiego stosowane w Polsce |

|                     |                                                                                                                   |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NA OCENĘ 4.5        | Student zna europejskie przepisy i normy dotyczące obsługi ruchu pasażerskiego                                    |
| NA OCENĘ 5.0        | Student zna światowe przepisy i normy dotyczące obsługi ruchu pasażerskiego                                       |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 2 |                                                                                                                   |
| NA OCENĘ 3.0        | Student potrafi określić podstawową sprawność obsługi ruchu pasażerskiego w porcie lotniczym                      |
| NA OCENĘ 3.5        | Student potrafi określić sprawność obsługi ruchu pasażerskiego w porcie lotniczym                                 |
| NA OCENĘ 4.0        | Student potrafi samodzielnie określić sprawność obsługi ruchu pasażerskiego w porcie lotniczym                    |
| NA OCENĘ 4.5        | Student potrafi określić i scharakteryzować sprawność obsługi ruchu pasażerskiego w porcie lotniczym              |
| NA OCENĘ 5.0        | Student potrafi samodzielnie określić i scharakteryzować sprawność obsługi ruchu pasażerskiego w porcie lotniczym |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 3 |                                                                                                                   |
| NA OCENĘ 3.0        | Student zna podstawowe prawa i obowiązki pasażerów obsługiwanych w porcie lotniczym                               |
| NA OCENĘ 3.5        | Student zna prawa pasażerów obsługiwanych w porcie lotniczym                                                      |
| NA OCENĘ 4.0        | Student zna wybrane prawa i obowiązki pasażerów obsługiwanych w porcie lotniczym                                  |
| NA OCENĘ 4.5        | Student zna prawa i obowiązki pasażerów obsługiwanych w porcie lotniczym                                          |
| NA OCENĘ 5.0        | Student zna szczegółowo prawa i obowiązki pasażerów obsługiwanych w porcie lotniczym                              |
| EFEKT KSZTAŁCENIA 4 |                                                                                                                   |
| NA OCENĘ 3.0        | Student zna proces obsługi ruchu pasażerskiego na lotnisku w stopniu podstawowym                                  |
| NA OCENĘ 3.5        | Student zna elementy procesu obsługi ruchu pasażerskiego na lotnisku                                              |
| NA OCENĘ 4.0        | Student zna proces obsługi ruchu pasażerskiego na lotnisku                                                        |
| NA OCENĘ 4.5        | Student zna i potrafi opisać proces obsługi ruchu pasażerskiego na lotnisku                                       |
| NA OCENĘ 5.0        | Student zna i potrafi opisać i przeanalizować proces obsługi ruchu pasażerskiego na lotnisku                      |

## 10 MACIERZ REALIZACJI PRZEDMIOTU

| EFEKT KSZTAŁCENIA | ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO SZCZEGÓŁOWYCH EFEKTÓW ZDEFINIOWANYCH DLA PROGRAMU | CELE PRZEDMIOTU      | TREŚCI PROGRAMOWE | NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE | SPOSOBY OCENY |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|---------------|
| EK1               |                                                                                | Cel 1                | w1 w2             | N1 N3                 | P1 P2         |
| EK2               |                                                                                | Cel 1 Cel 2<br>Cel 3 | c1                | N2 N3                 | F1 P2         |
| EK3               |                                                                                | Cel 2 Cel 3          | w2                | N1 N3                 | P1 P2         |
| EK4               |                                                                                | Cel 2 Cel 3          | w3                | N1                    | P1 P2         |

## 11 WYKAZ LITERATURY

### LITERATURA PODSTAWOWA

- [1] | **Hamrol A.** — *Zarządzanie jakością z przykładami*, Warszawa, 2005, Wydawnictwo Naukowe PWN
- [2] | **Lock D. (red.)** — *Podręcznik zarządzania jakością*, Warszawa, 2002, Wydawnictwo Naukowe PWN
- [3] | **AirGate** — *Przyjazny terminal*, -, 2007, AirGate

### LITERATURA DODATKOWA

- [1] | Założenia do formułowania strategii zarządzania MPL im. Jana Pawła II Kraków Balice, Kraków 2007
- [2] | Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 kwietnia 2004 roku w sprawie opłat lotniskowych dla państwowych statków powietrznych wykonujących loty związane z zapewnieniem bezpieczeństwa państwa, ochroną granicy państwowej lub poszukiwaniem i ratownictwem (Dz. U. Nr 122, poz. 1268).
- [3] | Rozporządzenia Ministra Ochrony Środowiska, Zasobów Naturalnych i Leśnictwa z dnia 13 maja 1998 roku w sprawie dopuszczalnych poziomów hałasu w środowisku (Dz.U. nr 66 poz. 436).
- [4] | Rozporządzenie Rady Ministrów z 19 czerwca 2007 roku w sprawie Krajowego Programu Ochrony Lotnictwa Cywilnego realizującego zasady ochrony lotnictwa (Dz. U. z 2007 r., Nr 116, poz. 803)
- [5] | Ustawa z dnia 3 lipca 2002r. Prawo lotnicze, Dz. U. Nr 130, poz. 1112 z późn. zm

## 12 INFORMACJE O NAUCZYCIELACH AKADEMICKICH

### OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA KARTĘ

prof. dr hab. inż. Włodzimierz Czyczula (kontakt: [czyczula@pk.edu.pl](mailto:czyczula@pk.edu.pl))

### OSOBY PROWADZĄCE PRZEDMIOT

- 1 prof. dr hab. inż. Włodzimierz Czyczula (kontakt: [czyczula@pk.edu.pl](mailto:czyczula@pk.edu.pl))
- 2 mgr inż. Czesław Jarosz (kontakt: )
- 3 mgr inż. Aleksandra Pawlak-Burakowska (kontakt: )



## 13 ZATWIERDZENIE KARTY PRZEDMIOTU DO REALIZACJI

---

(miejscowość, data)

(odpowiedzialny za przedmiot)

(dziekan)

**PRZYJMUJĘ DO REALIZACJI** (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)

.....  
.....  
.....